

車の事故や故障など緊急時のお客様をサポートするコールセンター

株式会社安心ダイヤル



3年以内離職率	13.2%
平均有休消化日数	16.6日
平均勤続年数	9.2年



ブルーを基調とした明るいオフィスです

MS&ADインシュアランスグループの一員として、自動車や住まいのトラブルにお応えする受信専門の総合アシスタンスコールセンターを運営。特に自動車のロードアシスタンスサービスに関しては、規模・質ともに業界トップ水準を誇っています。トレーニングをつんだオペレータがコールセンターのプロフェッショナルとして知識と経験に基づき最善・最速の対応を行い、お電話の向こうのお客様に寄り添いながら安心をお届けしています。

採用関連情報

- 採用区分 文・理系(大/短/専/既)
- 採用担当窓口 ---- 人事総務部
(TEL: 04-2921-6562)
- 大卒初任給 197,100円
- 平均年齢 37.6歳
- 月平均所定外労働時間 --- 13.1時間
- 週休 週休2日
- 研修制度 新入社員研修、2年目社員フォローアップ研修、次世代リーダー育成研修、管理職研修
- その他の制度・取組 --- 自己啓発(無料動画セミナー、通信教育受講費補助)、社内託児所、旅行割引制度

正社員の採用状況

	2014	2015	2016
新卒者等			
採用者数	29人	12人	12人

企業情報

- 所在地 〒359-1123
埼玉県所沢市日吉町10-21
リ・クリエイ所沢B館
- 電話 04-2921-6560
- ホームページ --- <http://www.anshin-dial.jp/>
- 代表者 杉山 浩一
- 設立 1989年11月
- 資本金 49,000万円
- 正社員数 --- 264人(男113人・女151人)
- 事業所 埼玉県所沢市、沖縄県那覇市

業績

	2014	2015	2016
売上高	1,700,000万円	1,800,000万円	1,992,500万円
営業利益	53,600万円	49,600万円	59,600万円

就職活動中の学生等へのメッセージ

コールセンターの仕事は未経験の方が多くと思いますが、必要な事は入社後に身につければ大丈夫です。経験の有無よりも他人のアドバイスから学べる素直さが大切だと考えています。若い世代の社員には様々な部署を経験しづれば会社の幹部となる様、期待しています。人の役に立つ仕事を長く続けていきたいと考えている方にぴったりの会社です。

学生から見た企業の魅力

インタビューで印象に残ったことは、答えてくださった方々のいきいきとした「明るさ」です。また仕事に対する「信念」を語る姿勢が何よりも真剣だったことです。コールセンターの仕事は、相手の顔が見えず離れた場所にいる方の状況を確実に組み取って正確に対応しなければなりません。そのことを常に意識されていました。会社をさらに良くしていきたいという前向きな目標を持って仕事をしていく大切さを教えて下さいました。